



# Гарантийный талон

№ \_\_\_\_\_

**Внимание!** Пожалуйста, потребуйте от продавца полностью заполнить гарантийный талон.

Заполняется фирмой-продавцом

Изделие:

Модель:

Дата продажи:

Гарантийный срок - 12 месяцев с даты продажи  
(но не более 30 месяцев с даты производства)

Фирма-продавец

Адрес фирмы-продавца

Телефон фирмы-продавца

Подпись продавца

Исправное изделие в полном комплекте, с Инструкцией по эксплуатации  
получил, с условиями гарантии согласен:

Подпись покупателя

Печать фирмы-продавца

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН**  
**На изделия ROYAL FLAME**

**Уважаемый покупатель!**

Выражаем Вам огромную признательность за Ваш выбор.

1. Гарантийный срок на электрические камины составляет 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи изделия, но не более 30 (тридцати) месяцев с даты его изготовления.
2. Гарантийные обязательства не распространяются на изделия в следующих случаях:
  - 2.1 если изделие использовалось для осуществления предпринимательской деятельности, а также в иных целях, не соответствующих его прямому назначению;
  - 2.2 в случае нарушения правил и условий эксплуатации;
  - 2.3 если обнаружены повреждения, вызванные действиями неодолимых сил (пожар, наводнение и т.п.);
  - 2.4 если изделие имеет следы попыток ремонта;
  - 2.5 если обнаружены повреждения, вызванные умышленными или неосторожными действиями Покупателя или третьих лиц;
  - 2.6 если гарантийный талон не заполнен или неправильно заполнен.
3. Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделия:
  - 3.1 механические повреждения, возникшие после передачи изделия Покупателю;
  - 3.2 повреждения, вызванные использованием нестандартных и (или) некачественных принадлежностей, запасных частей, элементов питания;
  - 3.3 повреждения, вызванные несоответствием стандартам параметров питающих электросетей и других подобных внешних факторов.
4. Покупатель обязан получить в сервисном центре отремонтированное оборудование (либо оборудование, недостаток которого признан негарантийным случаем) в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения от Продавца уведомления о необходимости получения оборудования, а при его отсутствии – в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента окончания предусмотренного на его ремонт срока. Уведомление о готовности может быть отправлено, по выбору Продавца, по предоставленному Покупателем адресу, смс-сообщением или в устной форме по телефону. В случае, если в 10- дневный срок Покупатель не осуществляет действий по получению оборудования, Продавец имеет право взять оборудование на ответственное хранение, при этом вознаграждение Продавца будет составлять 100 (сто) рублей/куб.метр за каждый календарный день хранения, начиная с 11 – го рабочего дня.  
Если по истечении 30 (тридцати) календарных дней с момента первичного уведомления Продавца Покупатель не получит оборудование, Продавец снимает с себя ответственность за его сохранность.
5. Изготовитель (Продавец) не отвечает за косвенные убытки Покупателя, связанные с выходом из строя и ремонтом товара.

При поломке и неисправностях обращайтесь в Сервисный центр:

Адрес: Московская обл., Ленинский р-н, восточнее д. Дыдылдино, уч-к 8/3,  
тел: 8 495 5807367

Изготовитель:

Люкстар Индастриал (Цзянсу) Ко, Лтд  
Индастриал Зоун 6, Баота Таун, Жианху Каунти, Цзянсу Провинс, Китай

Импортер: ООО “АЛЕТ” Юр. адрес: 115432, Россия, г. Москва, пр-т Андропова, д. 18, корпус 5